

REPORTER

Dengan Si Cantik, Perumda Tirta Kahuripan Cibinong Optimis Di Tahun 2022 Pelayanan Akan Meningkatkan

Suferi - KOTABOGOR.REPORTER.CO.ID

Jan 15, 2022 - 17:03



Bogor. Perumda Air Minum Tirta Kahuripan memiliki 8 Cabang yang tersebar di wilayah Kabupaten Bogor. Cabang Cibinong salah satunya yang mempunyai rencana pengembangan di berbagai sektor untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan pelayanan kepada pelanggan dengan jumlah sambungan

langganan aktif yang dimiliki hingga saat ini sebanyak 33.626 SL.

Dibawah kepemimpinan Anwar Yasin sebagai Kepala Cabang Cibinong, banyak program kegiatan di tahun 2022 yang dapat mendukung kinerja perusahaan agar terus meningkat.

Dengan memiliki sumber air baku yang berasal dari 3 lokasi, yakni : M. A Ciburial, Sungai Ciliwung, dan sungai Kalibaru Barat sebagai fungsi pengganti pada saat tingkat NTU (kekeruhan) tinggi, Anwar beserta Tim Cabang Cibinong optimis di tahun 2022 program kerja dapat berjalan dengan maksimal.

Adapun target cabang pelayanan Cibinong antara lain memaksimalkan idle capacity yg ada, dengan target perluasan cakupan pelayanan yang ada di wilayah Cibinong pelayanan pelanggan akan tetap dimaksimalkan serta pembenahan pelayanan pelanggan akan terus ditingkatkan kembali di tahun 2022.

“Cabang Cibinong telah berkoordinasi dengan Pusat (Bag. Renbang dan Bag. Hublang) untuk pengembangan di wilayah Kecamatan Sukaraja dan Kecamatan Babakan Madang yang saat ini wilayahnya masuk ke Cabang Cibinong setelah nanti ada penetapan batas wilayah, Kecamatan Sukaraja dan Kecamatan Babakan Madang akan menjadi cabang tersendiri,” ungkap Anwar.

Selanjutnya untuk pengembangan di wilayah Kecamatan Citeureup yang permintaan pasokan airnya sangat tinggi dengan pasokan air terpenuhi 24 jam. Dengan tingginya permintaan air, Anwar melakukan inovasi dengan upaya penambahan debit air.

“Dengan begitu, aliran dari instalasi Cibinong akan di switch dari rencana IPA Cibongas atau IPA Klapanunggal, ujarnya. Anwar pun menegaskan mengenai penetapan batas wilayah yang harus lebih diatur kembali secara mendetail.

Dalam upaya penekanan kehilangan air, Anwar beserta Tim Cabang Cibinong melakukan beberapa strategi dengan melaksanakan target cabang serta berkoordinasi dengan bagian Teknik, bagian Hublang dan bagian Administrasi.

Terbukti dengan angka penurunan kehilangan air yang signifikan dari tahun ke tahun. Ditambah lagi dengan didukung oleh Management Perumda Air Minum Tirta Kahuripan dengan penerapan SMK3 yang kedepannya diharapkan penanganan permasalahan akan jauh lebih cepat dan tepat sasaran.

Dalam pengembangan informasi dan teknologi (IT), Cabang Cibinong mendukung program Perumda Air Minum Tirta Kahuripan dalam meningkatkan pelayanan, contohnya seperti penggunaan aplikasi Si Cantik yang disosialisasikan kepada para pelanggan di Cabang Cibinong yang menginformasikan terkait tagihan rekening air, pengaduan, sumber informasi terkini tentang perbaikan yang sedang dilaksanakan oleh petugas dan dapat melaporkan pembacaan meter air secara mandiri oleh pelanggan. (H/ Sep Hurug)